



Because Quality Saves Time

Seafile als sichere Datenaustauschplattform

Der schweizer Pharmadienstleister pharma services oehler gmbh bietet ein umfangreiches Beratungsportfolio im regulatorischen Umfeld der Arzneimittelzulassung, Qualitätssicherung und der Kassenvergütung an. Sicherer und vertraulicher Datenaustausch zwischen Auftraggeber und -nehmer ist in der Branche unerlässlich. Darum setzt pharma services oehler gmbh auf Seafile.

Seafile beim Pharmadienstleister

Vertrauliche Daten erfordern einen optimalen Schutz

Die Entwicklung medizinischer Präparate ist zeitaufwändig, teuer und mit großem bürokratischen Aufwand verbunden. Neben den reinen Entwicklungs- und Forschungskosten treiben insbesondere die Aufwände für die nationalen Markteinführungen die Gesamtkosten in die Höhe. Länderspezifische juristische Hürden und individuelle Zulassungsprozesse erfordern Spezialwissen und Erfahrung.

Genau in diesem Bereich stellt die Dienstleistungsgesellschaft pharma services oehler gmbh aus dem schweizerischen Wollerau seine umfangreiche Expertise in- und ausländischen Kunden zur Verfügung. Von Themen im Bereich Qualitätssicherung über die Vorbereitung und Aktualisierung von Arzneimittelzulassungen bis hin zu strategischen Fragestellungen rund um den Markteintritt - pharma services oehler gmbh begleitet seine Kunden während des gesamten Produktlebenszykluses auf dem schweizer Markt.

Um seine Kunden umfassend beraten zu können, benötigt phama services oehler gmbh Einblick in große Mengen vertraulicher und unveröffentlichter Unterlagen. Deren Austausch ist eine Herausforderung für sich, da diese Dokumente unter keinen Umständen in die falschen Hände gelangen dürfen.

Im Interesse uneingeschränkter Kontrolle über Datenspeicherung und Absicherung des Transportweges entschied man sich schon frühzeitig für den Aufbau einer eigenen Datenaustauschplattform. Eine externe Cloud-Lösung kam nicht in Frage.

Auf Grundlage einer Evaluation unterschiedlicher Lösungen entschied sich der

Pharmadienstleister für Seafile. Seafile präsentierte sich als stabil und zuverlässig und liess sich vom Funktionsumfang flexibel an die Sicherheitsbedürfnisse von pharma services oehler gmbh anpassen.

Martin Filsinger, Corporate Development Manager von pharma services oehler gmbh, betont, welche große Bedeutung Seafile heute für die Kundenkommunikation spielt und aus dem Unternehmensalltag der Mitarbeiter nicht mehr wegzudenken sei.

Bei pharma services oehler gmbh haben wir immer wieder die Herausforderung, Gigabyte große Datenpakete mit unseren Kunden auszutauschen. Meines Wissens war die größte Einzeldatei 16 GB groß, womit Seafile jedoch keine Probleme hatte.

Key Facts

- Sicherer Datenaustausch für vertrauliche Dokumente aus dem Pharmabereich
- Volle Datenkontrolle dank Seafile-Server im eigenen Büro und verschlüsselter Datenübertragung
- Austausch von Gigabyte großen Dateien per Webbrowser
- Unkomplizierte Nutzung durch Kunden und Projektpartner

Von der Herausforderung große Daten auszutauschen

Seafire bietet einen flexiblen, sicheren und vertraulichen Datenaustausch

Als Dienstleister im Pharmabereich muss pharma services oehler gmbh seinen Kunden die Möglichkeit bieten, zuverlässig, schnell und sicher vertrauliche Daten auszutauschen.

Typischerweise erfolgt unmittelbar nach der Beauftragung durch den Kunden die Bereitstellung eines Uploadlinks oder eines eigenen Seafire-Accounts an den Kunden.

Ab diesem Moment erfolgt der Austausch grosser Datenmengen zwischen pharma services oehler gmbh und seinem Kunden über den eigenen Seafire Server. Datenpakete in Gigabyte-Größe, die auf diese Weise zwischen Kunden und Pharmadienstleister ausgetauscht werden, sind keine Seltenheit. Sobald nach der Bearbeitung neue Daten zur Verfügung stehen, werden diese ebenfalls über Seafire dem Kunden zur Verfügung gestellt. Ein Projekt endet typischerweise mit der Einreichung der Daten an die entsprechende Behörde oder den Download durch den Kunden – via Seafire.

Martin Filsinger erzählt, dass fremde Datenspeicher und Dienstleister wie Dropbox aufgrund der Vertraulichkeit der Daten von Anfang an ausgeschlossen waren. Absolute Vertraulichkeit ist für pharma services oehler gmbh eine absolute Grundvoraussetzung für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem Kunden.

Nicht zuletzt war die Sharepoint-Lösung teurer als alternative Lösungen.

Andere getestete selbst-gehostete Lösungen konnten ebenfalls nicht vollumfänglich überzeugen, weil diese entweder als zu umfangreich oder zu unflexibel sperrig empfunden wurden.

Die wichtigsten Argumente für Seafire waren die sehr gute Performance beim Austausch großer Dateien per Webbrowser und die Möglichkeit, einen Großteil der Funktionen und Berechtigungen der Anwender von Seafire zu deaktivieren. Auf das wesentliche reduziert, ist Seafire für die Kunden selbsterklärend. Seit 2015 ist Seafire nun die zentrale IT-Lösung für den Datenaustausch mit Kunden und aus der IT von pharma services oehler gmbh nicht mehr wegzudenken.

Die Gesamtkapazität des Systems beträgt nur vergleichsweise geringe 100 Gigabyte, da die Plattform nur für den Datenaustausch mit den Kunden und nicht für den teaminternen Datenaustausch verwendet wird. Dateien und Ordner, die nicht mehr benötigt werden, werden umgehend und dauerhaft von Seafire gelöscht.

Um die Nutzung von Seafire für die Kunden zu vereinfachen, wurden weitergehende Collaboration-Fähigkeiten von Seafire deaktiviert. Individuelles Customizing und umfangreiche Wartungsaufgaben werden durch den Seafire Partner datamate durchgeführt.

Seafile und pharma services oehler gmbh:

Für den sicheren und vertraulichen Datenaustausch



Seafile Inc.

Seafile ist eine on-premise File Hosting und Sharing Lösung, die seit 2012 von der Seafile Ltd. Mit Sitz in Peking entwickelt wird. Seafile wird weltweit von über 500.000 Nutzern täglich genutzt. Unternehmen und Organisationen wie Kaspersky Lab oder die Humboldt-Universität zu Berlin setzen auf die Vorteile der Seafile-Cloud.

Den Europavertrieb von Seafile hat die Mainzer Firma datamate übernommen. Mit der Seafile Community Edition bietet der Hersteller einen Seafile Server mit eingeschränkten Funktionen unter einer Open Source Lizenz an.



pharma services oehler gmbh

pharma services oehler gmbh ist ein etablierter Pharmadienstleister und geschätzter Partner für Unternehmen aus dem In- und Ausland mit Fragestellungen zu Quality Assurance, Regulatory Affairs, Market Access, Pharmacovigilance, Lebensmittel, Kosmetika und Medizinprodukte.

datamate

datamate ist Seafiles offizieller Support- und Vertriebspartner in Europa.

datamate GmbH & Co. KG
117er Ehrenhof 5
55118 Mainz / Deutschland

Telefon +49 (0)6131 3270777
Email seafile@datamate.org

<https://de.seafile.com>
<https://datamate.org/seafile>